

Campus des Valois

609 Route de la croix du milieu

16400 La Couronne

Email: formations@campus-valois.fr

Tel: 05 45 25 18 50



Prévenir et gérer les conflits

PREAMBULE SUR LES RELATIONS INTERPERSONNELLES ET LES VECTEURS ESSENTIELS DE LA COMMUNICATION.

Durée: 14.00 heures 2.00 jour(s)

Lieu : Intra-entreprises, Campus des Valois site de Segonzac ou La Couronne

Modalités pédagogiques : Formation mixte

Profils des stagiaires

- Responsables d'entreprise
- Cadres de service, Managers, RRH ou toute personne intéressée.

Prérequis

- aucun
- Personne en situation de handicap, nous contacter
- Formations personnalisables en fonction des besoins de l'entreprise : nous contacter

Objectifs pédagogiques

- Intégrer les processus générant les conflits et leur dynamique
- Détecter les indices pré conflictuels.
- S'approprier des méthodes et des outils permettant leur résolution.
- Maîtriser sa communication managériale pour éviter les conflits.

Contenu de la formation

- LES DIFFERENTS TYPES DE CONFLITS ET LEURS MECANISMES :
- LA PREFIGURATION CONFLICTUELLE :
- LES OUTILS DE RESOLUTION DU CONFLIT :
- LA PHASE POST-CONFLICTUELLE :

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Informations - devis - inscriptions - personnes à contacter :

Romain Deville : Conseiller Formation : 07 60 05 44 70 / romain.deville@campus-valois.fr

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets

Campus des Valois

609 Route de la croix du milieu

16400 La Couronne

Email: formations@campus-valois.fr

Tel: 05 45 25 18 50



Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Formulaires d'évaluation
- Mise en situation
- Questionnaires de satisfaction

Modalités d'accès :

Les groupes sont composés de 4 à 12 participants maximum. Les sessions sont maintenues sous réserve qu'au moins 5 personnes soient inscrites. Les sessions débutent sous un délai moyen de 30 jours ouvrés après la signature du devis accepté.

Les inscriptions sont closes 10 jours avant le début des sessions;

Cette formation peut être suivie par des participants en situation de handicap, sous réserve de satisfaire aux exigences des prérequis et aux conditions de sécurité du déroulement matériel de cette dernière. Nous consulter

Date de mise à jour le 03 avril 2025